



SAFAMUR

Servicio de Apoyo a
la Familia de Murcia

Fundación Acción Franciscana



Región de Murcia
Consejería de Trabajo
y Política Social

Dirección General de Familia
y Servicios Sectoriales


www.carm.es/ctra/menoryfamilia



SAFAMUR

Servicio de Apoyo a
la Familia de Murcia

Fundación Acción Franciscana



**Buscamos personas
que dediquen
su tiempo a
la familia.**



CONTACTO

Horario del Servicio de Orientación y Mediación Familiar

Martes y Jueves
de 9,00 a 13,00 h.

Martes, Miércoles y Jueves
de 17,00 a 21,00 h.

Plaza Beato Andrés Hibernón, 3
(Junto a la Iglesia de la Merced)
30001 Murcia

Telf.: **968 201 200**

E-mail: familia@safamur.org
www.safamur.org



PRESENTACIÓN

El Centro de Orientación y Mediación Familiar surge de la constatación, efectuada por la Dirección General de Familia y Servicios Sectoriales de la Consejería de Trabajo y Política Social, en el ejercicio de sus competencias, de la existencia de determinados conflictos familiares que surgen derivados de las propias funciones que debe desempeñar la familia, o bien relacionados con su ciclo vital.

Dichos conflictos, que en principio aparecen como crisis puntuales, pueden llegar a cronificarse, produciendo consecuencias no deseables en la estructura familiar y en cada uno de los miembros de la familia.

La reflexión sobre estas cuestiones ha permitido identificar la Orientación Familiar como alternativa viable al tratamiento de esas crisis puntuales, evitando así el agravamiento del conflicto y/o su cronificación.

A partir de esta reflexión, la Consejería de Trabajo y Política Social estima conveniente contar con un recurso que preste

Orientación a las familias en situación de crisis, gestionado por una institución sin fin de lucro, siendo la entidad seleccionada a tal efecto la Fundación Acción Franciscana y su Servicio de Apoyo a la Familia de Murcia / SAFAMUR.

SAFAMUR posee una acreditada experiencia en el diseño, programación y desarrollo de actuaciones relacionadas con la orientación e intervención familiar. Son, por tanto, un grupo de **profesionales y voluntarios** que trabajan en favor de una concepción de la familia como garante de la cohesión social. Y lo hacen no sólo desde un enfoque terapéutico sino también preventivo, de formación y asesoramiento. De esta forma, iniciamos una experiencia pionera en la Región de Murcia, creando un **lugar de referencia** para todas aquellas familias con riesgo de padecer situaciones que atenten contra el desarrollo integral de sus miembros.





RECURSOS (HUMANOS E INSTALACIONES)

El Centro de Orientación y Mediación Familiar/Safamur cuenta con un número variable de profesionales con gran experiencia en la Orientación Familiar y vinculados a distintas disciplinas del conocimiento (**Psicólogos, Pedagogos, Trabajadores Sociales, Abogados, Logopedas, ...**). De esta manera, logramos una mayor cobertura profesional y dotamos a nuestro servicio del carácter interdisciplinar necesario para la intervención familiar.

Por sus aportaciones técnicas y porque sostienen gran parte de nuestro servicio, merecen una mención especial los **profesionales que colaboran desinteresadamente** con el equipo de trabajo. Este grupo de personas está compuesto por voluntarios formados en orientación y mediación familiar así como por alumnos en prácticas del Master de Orientación, Asesoramiento y Terapia Familiar (Universidad Pontificia de Salamanca y Universidad de Murcia) donde se hallan profesionales que reconocen la importancia de la familia en el desarrollo personal y social del individuo.

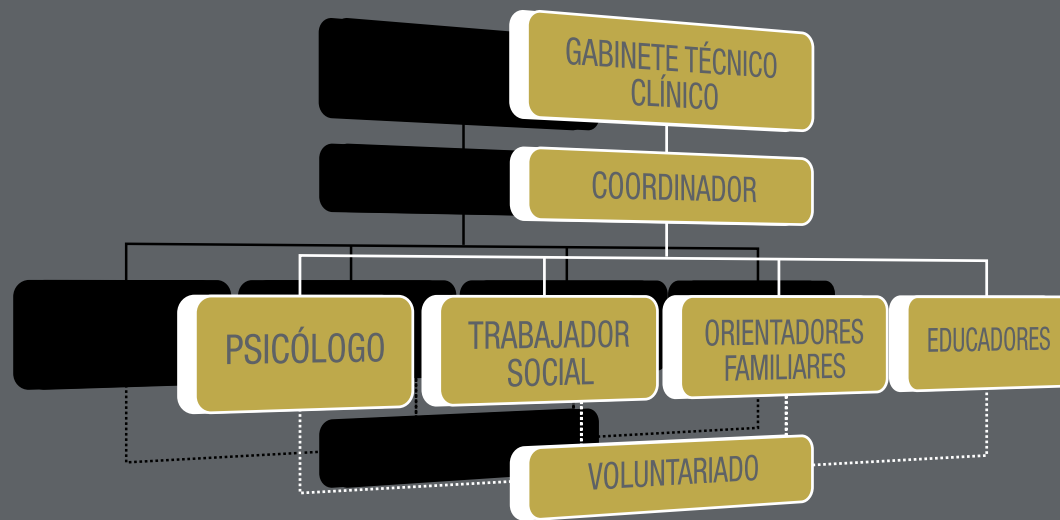
La Fundación Acción Franciscana pone a nuestro servicio un **local de uso exclusivo** para la orientación y asesoramiento familiar.

Este local cuenta con las siguientes condiciones:

- > Amplio y con capacidad para 10-12 personas.
- > Sin dificultades de acceso.
- > Ventilado y con armario/almacén.
- > Con localización próxima del aseo.
- > Con mesas de trabajo y sillas.
- > Con salida directa hacia los espacios de exterior.
- > Con adecuadas condiciones luminosas y acústicas.

Además, el Centro de Orientación y Mediación Familiar/Safamur de la Fundación Acción Franciscana **dispone, para la realización de sus actividades**, de un local con 4 despachos, hilo telefónico, conexión a internet, sala de reuniones, sala de terapia con espejo unidireccional y video-cámara, aula de formación totalmente equipada, aseo cercano al local y biblioteca referida a la realidad familiar.

JUSTIFICACIÓN



La familia es un **sistema vivo y dinámico** que está en constante transformación. En cada una de nuestras familias vida y cambio van siempre unidos, de ahí que la familia esté constantemente sometida a transformaciones, frente a las cuales necesita flexibilidad y capacidad de adaptación.

La familia, por tanto, pasa por **diferentes etapas** (noviazgo, constitución de la pareja, llegada de los hijos, escolaridad, adolescencia, nido vacío), cada una de las cuales posee unas características propias y plantea diferentes necesidades y exigencias. Además, el paso de una etapa a otra es siempre un momento crítico que trae consigo una serie de cambios.

Estas situaciones de **tensión y conflicto** se convierten en momentos esperables de crisis, propios del momento por el que pasa la familia. Además, si no se logran superar las tareas de etapas anteriores, los problemas que no fueron enfrentados pueden reaparecer una y otra vez a lo largo del ciclo familiar, generando una situación patológica en el seno de la familia.

Desde el Centro de Orientación y Mediación Familiar/Safamur, consideramos que un mayor conocimiento sobre estos cambios, permitirá a la familia adelantarse y preparar cada uno de estos momentos por los que ha pasar. Tenemos la convicción de que

a pesar de los cambios (en sus relaciones, en su estructura, en el contexto social o laboral) la familia es **capaz de afrontar** cada una de las nuevas situaciones, así como los desafíos que trae consigo la nueva etapa de la vida familiar.

Para ello, es de gran importancia que los agentes familiares **mantengan una vida afectiva** que les permita compartir sus experiencias, dolores, frustraciones, éxitos y felicidad. El apoyo que se brinden es de vital importancia para enfrentar las dificultades cotidianas, comunes a todas las familias como producto de la etapa vital que les toca vivir.

Nuestra labor, por tanto, pasa por **cuidar y mejorar el ambiente familiar**, así como la calidad de sus relaciones en cada una de las etapas. Trabajamos para que las familias crezcan y evolucionen, a pesar de las crisis y dificultades con las que se encuentran en su vida cotidiana. Tratamos de reestablecer los lazos familiares mediante una comunicación fluida e igualitaria, de fomentar y favorecer el sentimiento de pertenencia a la familia, de manera que la toma de decisiones, la asunción de responsabilidades (normas y roles familiares) y la distribución de tareas sean establecidos en beneficio de todo el sistema familiar, más que por los intereses personales.



FUNCIONAMIENTO

El método de trabajo de nuestro Centro de Orientación y Mediación Familiar tendrá las siguientes etapas:

Fase Inicial: la/s persona/s que requieren nuestros servicios solicitarán cita por teléfono (**968201200**) o en nuestro local (Plaza Beato Andrés Hibernón, 3, Murcia. Junto a Iglesia de la Merced). En el primer contacto se dará a conocer a los usuarios el método de trabajo, la voluntariedad, duración y objeto de nuestros servicios. También se concretarán genéricamente la problemática y demanda familiar. Si las dos partes (familia y orientador) lo estiman oportuno y tras rellenar una solicitud de orientación, se iniciará el proceso de intervención. Todos estos acuerdos quedarán recogidos por escrito. La solicitud, dirigida a la Exma. Sra. Consejera de Trabajo y Política Social, será presentada junto con la documentación complementaria en el Registro de la Comunidad Autónoma y dará lugar, tras su análisis, a una Resolución administrativa de la Dirección General de Familia y Servicios Sectoriales, por la que se concederá o denegará la prestación del servicio.

Fase de Orientación: el método de trabajo de nuestro servicio se fundamenta en las reuniones de coordinación entre los diferentes profesionales. En estas sesiones se realiza un estudio exhaustivo del sistema familiar y se elabora un plan de intervención por parte de los profesionales que constituyen el equipo técnico (análisis estructural y funcional de la familia, hipótesis de trabajo, posibles prescripciones, preguntas,

dificultades, etc.). Con las familias realizamos entrevistas individualizadas con la intención de recoger la información que se estime oportuna para una mayor efectividad de nuestros servicios. Aunque un solo profesional es el responsable directo de las sesiones, el uso del espejo unidireccional nos permite que sean varios orientadores quienes participen de la sesión. Nuestras intervenciones son de carácter integral y están diseñadas desde el marco profesional existente, especialmente desde las teorías sistémica, evolutiva y ecológica de la familia. Durante esta etapa se elabora un informe inicial sobre el trabajo realizado. Estas informaciones son de carácter confidencial.

Fase Final: En estas últimas reuniones se dejará constancia documental, también de carácter confidencial, sobre los acuerdos y compromisos establecidos. En ella se harán constar los acuerdos totales o parciales a los que se llegue, o bien la imposibilidad de llegar a un acuerdo global sobre el objeto de la orientación, sin que se haga constar la causa. Se les dará un ejemplar firmado a cada una de las partes, guardando otra el interventor familiar.

El seguimiento se realiza a través de llamadas individuales a los implicados y la propuesta evaluativa.

La supervisión del funcionamiento del Centro de Orientación y Mediación Familiar corresponde al Servicio de Familia de la Dirección General de Familia y Servicios Sectoriales.



OBJETIVOS

Nuestros servicios van dirigidos al conjunto del núcleo familiar y tienen entre sus objetivos:

- > **Orientar y asesorar** a aquellas familias en las que exista una crisis puntual relacionada con su ciclo vital y/o derivada del ejercicio de sus funciones.
- > **Prevenir e intervenir** en las dinámicas de funcionamiento familiar que afecten o puedan afectar negativamente al bienestar de sus miembros.
- > **Facilitar** a las familias con dificultades los recursos necesarios (capacidades, estrategias, habilidades y ayudas técnicas) para gestionar la solución o minimización de una crisis familiar.
- > **Ofrecer los criterios** de funcionamiento para los momentos críticos y conflictivos, que suelen ser coincidentes o paralelos a los cambios de los ciclos vitales propios de cualquier unidad familiar.

En definitiva, mediante este servicio tratamos de cubrir las necesidades de aquellas familias que se encuentran en situaciones especiales o que surgen con motivo de las nuevas configuraciones y dinámicas familiares (padres primerizos, hogares monoparentales, ruptura de parejas, familias reconstruidas, familias con personas mayores a su cargo, fallecimiento de un ser querido, dificultades en los horarios laborales parentales, problemáticas en familias con adolescentes, entre otros).



DESTINATARIOS

Pueden acceder a nuestros servicios personas de ambos sexos, parejas o familias con problemas que afecten a la dinámica familiar.

No dudéis en llamarnos cuando:

1. Surjan conflictos o dificultades graves en la convivencia familiar (entre la pareja, entre padres e hijos, hermanos, etc.)
2. Resulte complicado establecer unos acuerdos para un funcionamiento familiar saludable, donde cada miembro de la unidad familiar asuma su cota de responsabilidad.
3. Se manifiesten y persistan conflictos en el sistema familiar.

Por tanto, nuestros ámbitos de trabajo quedan perfectamente definidos por nuestro equipo técnico:

- Itinerario **para las familias** en situaciones especiales (padres primerizos, atención a familias con personas mayores a su cargo, fallecimiento de un familiar, familias reconstituidas, hogares monoparentales, separaciones, etc.).
- Itinerario para **parejas y matrimonios** en situaciones difíciles (diferentes ritmos conyugales, problemas de comunicación, salida de los hijos del hogar, infidelidades, sexualidad, estrés, cambios y evolución en la pareja, etc.).
- Itinerario para los problemas o dificultades **con los hijos** (llegada del primer hijo, mala conducta en la familia y colegio, drogodependencia, falta de autoridad, hijos adolescentes y las relaciones padres-hijo, dificultades de aprendizaje, etc.).